

Wir suchen ab sofort:

LEITER SERVICE GROUP (M/W/D)

STANDORT: GELSENKIRCHEN

Die KHT Kommissionier- und Handhabungstechnik GmbH gehört zu den Marktführern im Bereich Kommissioniertechnik und Stückgutvermessung. Unser Team plant, baut und installiert seit 1986 Scangeräte zur automatisierten Produktdatenerkennung und Prüfung. KHT ist ein Tochterunternehmen der KNAPP AG mit Hauptsitz in Österreich, die mit 4.200 Mitarbeitern zu den führenden Systemanbietern im Bereich der Lagerlogistik und Lagerautomation zählt.

Ihr Profil:

In dieser spannenden und herausfordernden Aufgabe schaffen Sie den organisatorischen Rahmen für eine reibungslose Abwicklung von Servicefällen innerhalb der KHT Servicegroup. Ihr Organisationsgeschick und Verantwortungsbewusstsein bringen Sie dabei zielführend ein, um Kundenorientierung spürbar und erlebbar zu machen.

Neben der Organisation des Tagesgeschäftes sind Sie für die strategische Weiterentwicklung der KHT Servicegroup verantwortlich. Hierzu zählen die organisatorische Zusammenführung einzelner Teams, das Prozessmanagement sowie die Einführung neuer Tools.

Sie bieten:

- Abgeschlossenes technisches Studium (Diplom, Bachelor, Master) im Bereich Maschinenbau, Elektrotechnik, Mechatronik oder vergleichbar
- Nachweisbare betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Mindestens fünf Jahre relevante Berufserfahrung nach dem Studium
- Führungs- und Serviceerfahrung von Vorteil
- Ausgeprägte Kundenorientierung und Hands-on-Mentalität
- Sehr gute kommunikative Kompetenzen
- Organisationsgeschick und Kostenbewusstsein
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse
- Sehr gute MS Office Kenntnisse

KHT GmbH

Uferstraße 10
45881 Gelsenkirchen

Fon: +49 (0) 209 94 11 70
Fax: +49 (0) 209 94 11 717

info@kht.de
www.kht.de



Ihre Aufgaben:

- Organisatorische Weiterentwicklung der KHT Service Group
- Einführung neuer Tools z.B. zur Einsatzplanung und Ticketverwaltung
- Analyse und Umsetzung von Maßnahmen zur Effizienzsteigerung
- Aufnahme, Priorisierung und Dokumentation eingehender Servicefälle
- Erstellung von Angeboten für Reparaturen, Wartungen und Ersatzteilgeschäft
- Effiziente Einsatzplanung interner und externer Servicetechniker
- Kontinuierliche Überwachung der Bedarfs- und Bestandssituation für Neu- und Mietgeräte
- Erster Ansprechpartner für alle produktionsnahen Themen

Wir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten und eine sehr gute Work-Life-Balance (inkl. Home-Office)
- Die Möglichkeit eigene Ideen einzubringen und in die Tat umzusetzen
- Eine attraktive Vergütung
- Eine sorgfältige und umfangreiche Einarbeitung
- Ein kollegiales, junges und motiviertes Team sowie ein aufgeschlossenes Arbeitsumfeld
- 30 Urlaubstage
- Kostenlose Parkplätze vor dem Haus
- Wöchentliche Obstversorgung
- Firmenevents

Wir freuen uns auf Sie!

Werden Sie Teil unseres Teams!

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins an:

Personalabteilung
Uferstr. 10, 45881 Gelsenkirchen

bewerbung@kht.de

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen und unseren Produkten finden Sie unter:

www.kht.de

KHT GmbH

Uferstraße 10
45881 Gelsenkirchen

Fon: +49 (0) 209 94 11 70
Fax: +49 (0) 209 94 11 717

info@kht.de
www.kht.de

