

Wir suchen ab sofort:

# KUNDENSUPPORT MITARBEITER (M/W/D)

KHT Kommissionier- und Handhabungstechnik GmbH gehört zu den Marktführern im Bereich Kommissioniertechnik und Stückgutvermessung. Unser Team plant, baut und installiert seit 1986 Scangeräte zur automatisierten Produktdatenerkennung und Prüfung.

KHT ist ein Tochterunternehmen der KNAPP AG mit Hauptsitz in Österreich, die mit 4.200 Mitarbeitern zu den führenden Systemanbietern im Bereich der Lagerlogistik und Lagerautomation zählt.

Ein familienfreundliches Arbeitsumfeld sowie Freiraum für die Entwicklung eigener Ideen sind Teil unserer positiven Unternehmenskultur.

## Ihre Aufgaben:

- \_ Telefonische Betreuung unserer Kunden inkl. erster Hilfestellungen direkt am Telefon mit Übertrag in das Ticketsystem
- \_ Selbstständige Analyse von Störungen
- \_ Sicherung der Kundenzufriedenheit und Schaffung eines nachhaltigen Services
- \_ Absprachen von Service- und Wartungsterminen
- \_ Kundeninformationen zu Produktneuheiten oder Veränderungen
- \_ Abwicklung von Zubehör, Ersatzteilen und Servicematerial
- \_ Erstellung von Kostenvoranschlägen
- \_ Beratung zu Service und Schulungsfragen

## Ihr Profil:

- \_ Sie sind kommunikativ und haben Erfahrung in der Kundenbetreuung
- \_ Serviceorientierte und kommunikative Persönlichkeit mit strukturierter, zuverlässiger Arbeitsweise
- \_ Sie haben Spaß am Umgang mit Kunden und haben Erfahrung in der Fehleranalyse am Telefon
- \_ Eigenverantwortlicher lösungsorientierter Arbeitsstil
- \_ Sicherer Umgang mit PC-Technik
- \_ Gute Deutschkenntnisse in Wort & Schrift sowie gute Englischkenntnisse

## Wir bieten:

- \_ Unbefristete Arbeitsverträge mit langfristiger Beschäftigungsperspektive
- \_ Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- \_ Interessante und selbständige Tätigkeiten
- \_ Ein kollegiales und aufgeschlossenes Arbeitsumfeld
- \_ Flexible Arbeitszeiten

## Wir freuen uns auf Sie!

### Werden Sie Teil unseres Teams!

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins an:

**Personalabteilung**  
Uferstr. 10, 45881 Gelsenkirchen

[bewerbung@kht.de](mailto:bewerbung@kht.de)

## KHT GmbH

Uferstraße 10  
45881 Gelsenkirchen

Fon: +49 (0) 209 94 11 70  
Fax: +49 (0) 209 94 11 717

[info@kht.de](mailto:info@kht.de)  
[www.kht.de](http://www.kht.de)

